

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

TITULARIDAD

En cumplimiento de lo establecido en el [Reglamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016](#) (en adelante RGPD), de la [Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales](#) (en adelante, LOPDGDD) y cualquier otra normativa de protección de datos aplicable, le informamos que los datos personales comunicados serán incorporados a una Base de Datos titularidad de **AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L.**

Denominación social: AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L. (en adelante, **ÍKUALO**).

CIF: B44765741

Dirección postal: Avenida de Sor Teresa Prat 15, Carretera de Cádiz, Málaga, España

Teléfono: +34 910 786 979

Correo electrónico: sosporte@ikualo.com

CONTACTO

Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de datos de personas físicas por parte de **ÍKUALO** podrá dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: rgpd@ikualo.com.

DATOS PERSONALES

ÍKUALO recabará los siguientes datos:

- **CONTACTO COMERCIAL:** atención de consultas y solicitudes de contacto recibidas por cualquier medio, de los servicios de **ÍKUALO**, así como el mantenimiento de relaciones comerciales:

Datos recabados: Nombre, teléfono, email y consulta.

Finalidad: Contestar a las solicitudes de información que el interesado haya realizado por cualquier medio sobre los productos y servicios de **ÍKUALO**, y establecer y mantener relaciones comerciales.

Legitimación: Con base en la prestación del consentimiento del interesado, **ÍKUALO** está legitimado para tratar los datos facilitados a través de la solicitud de contacto, y conforme al interés legítimo para el desarrollo y mantenimiento de relaciones comerciales.

Plazos de conservación: los datos se conservarán hasta el momento en que el interesado solicite la baja o supresión de sus datos y una vez suprimidos se mantendrán a disposición de la administración pública, jueces y tribunales, por los

plazos legales establecidos para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

- **CURRICULUM O EMPLEO:** envío del Curriculum a través de la web o a través de cualquier medio a **ÍKUALO**.

Datos recabados: área profesional, nombre, apellidos, teléfono, e-mail, CV, carta de presentación y cualquier otro dato personal asociado al Curriculum o perfil profesional.

Finalidad: gestión de la candidatura del interesado a los procesos de selección publicados o a otros puestos vacantes acordes a su perfil profesional que puedan surgir a futuro dentro de las actividades de la **ÍKUALO**.

Legitimación: prestación del consentimiento del interesado o la aplicación de medidas precontractuales a solicitud del interesado.

Plazos de conservación: los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento o hasta que nos solicite la supresión de los mismos y, una vez finalizada o solicitada la supresión, se mantendrán a disposición de la administración pública, jueces y tribunales, por los plazos legales establecidos para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

Destinatarios: los datos facilitados y derivados del proceso de selección podrán ser cedidos a terceras empresas identificadas por el interesado para la solicitud de referencias que pudieran ser necesarias para la selección del candidato.

- **PROMOCIONAL o NEWSLETTERS:** la remisión de información, novedades, avisos, recordatorios y promociones que pudieran ser de su interés, relacionadas con las actividades de **ÍKUALO**, a través de canales como correo electrónico, SMS, llamadas telefónicas, notificaciones push en la aplicación y, en su caso, redes sociales o medios digitales equivalentes

Datos recabados: dirección de correo electrónico, teléfono móvil, nombre y apellidos.

Finalidad: el registro de los interesados para la remisión de información, novedades y promociones, y establecer y mantener relaciones comerciales.

Legitimación: prestación del consentimiento del interesado a **ÍKUALO** para el alta en servicios promocionales, y el interés legítimo para el desarrollo de relaciones comerciales.

Plazos de conservación: los datos se conservarán hasta el momento en que el interesado solicite la baja o supresión de sus datos y una vez suprimidos se mantendrán a disposición de la administración pública, jueces y tribunales, por los plazos legales establecidos para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

- **SERVICIOS:** Datos facilitados para la prestación de los servicios de **ÍKUALO**. Los servicios se identificarán en el momento de la recogida del dato y registro del mismo

Datos recabados: Nombre, Apellidos, Documento de identidad válido (DNI, Pasaporte o TIE), dirección de contacto, domicilio, correo electrónico, teléfono de contacto y demás datos necesarios según el servicio solicitado, y que será exclusivamente necesarios para el registro en los servicios de **ÍKUALO**.

Finalidad: el registro de los interesados para la prestación de los servicios y establecer y mantener relaciones comerciales

Legitimación: la relación jurídica o contractual existente necesaria para la prestación del servicio y el interés legítimo para el desarrollo de relaciones comerciales.

Plazos de conservación: los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento, y una vez finalizada la misma se mantendrán a disposición de la administración pública, jueces y tribunales, por los plazos legales establecidos para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

- **CANAL ÉTICO:** Los datos personales facilitados por los interesados para las comunicaciones para la prevención de actos contrarios a la normativa vigente.

Datos personales: se limitan a los estrictamente necesarios aportados por el interesado.

Finalidad: la recepción, evaluación, investigación y conclusión de la comunicación sobre posibles infracciones del interesado para la prevención de actos contrarios a la normativa vigente.

Legitimación: es obligación legal (6.1.c RGPD) conforme a la ley2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción en los supuestos obligatorios por la normativa.

Plazos de conservación: Los datos se conservarán en el sistema de información durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos comunicados.

En todo caso, transcurridos tres meses desde la introducción de los datos, se procederá a su supresión del sistema de información, salvo que la finalidad de la conservación sea dejar evidencia del funcionamiento del sistema. Las comunicaciones a las que no haya dado curso solamente constarán de forma anonimizada, sin que sea de aplicación la obligación de bloqueo.

Si la información recibida contuviera datos personales incluidos dentro de las categorías especiales de datos, se procederá a su inmediata supresión, sin que se proceda al registro y tratamiento de los mismos.

Transcurridos los 3 meses, los datos podrán seguir siendo tratados, por el órgano Responsable del Sistema Interno de ÍKUALO, para la investigación.

Se requerirá su consentimiento (6.1.a RGPD) para la grabación o transcripción de las comunicaciones realizadas a través de reunión presencial o telefónicamente.

Destinatarios: el acceso a los datos personales quedaría limitado a las personas de ÍKUALO que, por sus competencias y funciones, conforme a la normativa, deban tratarlos, así como a los encargados de tratamiento que eventualmente se designen y al delegado de protección de datos.

Será lícito el tratamiento de los datos por otras personas, o incluso su comunicación a terceros, cuando resulte necesario para la adopción de medidas correctoras de ÍKUALO o la tramitación de los procedimientos sancionadores o penales que, en su caso, procedan.

La identidad del informante y de la persona afectada o investigado, solo podrá ser comunicada a la Autoridad judicial, al Ministerio Fiscal o a la autoridad administrativa competente en el marco de una investigación penal disciplinaria o sancionadora. Esta comunicación se le trasladará antes de revelar su identidad, salvo que dicha información pudiera comprometer la investigación o el procedimiento judicial.

- **ALTA Y SEGUIMIENTO CUENTAS CORPORATIVAS DE REDES SOCIALES Y PUBLICIDAD DIGITAL:** Los datos personales que el usuario facilita o habilita a las redes sociales al convertirse en seguidor de las cuentas corporativas de ÍKUALO, o que se comparten con dichas redes para fines publicitarios.

Las cuentas corporativas de las redes sociales de ÍKUALO son las siguientes:

- LINKEDIN – <https://www.linkedin.com/company/ikualo/>
- INSTAGRAM – https://www.instagram.com/somos_ikualo/
- TIKTOK – <https://www.tiktok.com/@ikualo>
- FACEBOOK – <https://www.facebook.com/profile.php?id=61551294489171>
- YOUTUBE – https://www.youtube.com/@somos_ikualo

Datos recabados: Datos facilitados por la red social al interactuar con la cuenta (nombre de usuario y demás datos visibles según configuración del perfil). En el caso de campañas de marketing digital, ÍKUALO podrá compartir con las plataformas de redes sociales datos mínimos (nombre, dirección de correo electrónico y eventos en la app) para:

- Verificar si el usuario dispone de cuenta en la red social.
- Medir la eficacia de la publicidad online.
- Excluir a usuarios ya activos de determinadas campañas.
- Enviar anuncios dirigidos a usuarios actuales.
- Enviar anuncios a perfiles similares (lookalike audiencias).

Los datos personales compartidos con redes sociales se transmiten de forma anonimizada o cifrada, y solo podrán ser usados por dichas plataformas conforme a las finalidades descritas.

Finalidad: seguimiento de las cuentas corporativas de ÍKUALO en redes sociales, establecimiento y mantenimiento de relaciones comerciales, y realización de campañas de publicidad digital personalizada.

Legitimación: Consentimiento del interesado en el caso de seguir voluntariamente las cuentas de ÍKUALO. Interés legítimo de ÍKUALO para realizar campañas de publicidad digital y remarketing, con derecho del interesado a oponerse en cualquier momento.

Plazos de conservación: los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento y, una vez finalizada, se mantendrán bloqueados a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales, por los plazos legales establecidos para la atención y defensa de posibles responsabilidades.

- **CLIENTES/PROVEEDORES:** Datos personales profesionales facilitados por Clientes/Proveedores para la prestación de servicios y gestión de la relación jurídica o contractual.

Datos recabados: Nombre, Apellidos, DNI, dirección profesional de contacto, correo electrónico, teléfono de contacto.

Finalidad: la gestión de la relación contractual del servicio y establecer y mantener relaciones comerciales.

Legitimación: la relación jurídica o contractual existente necesaria para la prestación del servicio y el interés legítimo para el desarrollo de relaciones comerciales.

Plazos de conservación: los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento o supresión de los mismos, y una vez finalizada o suprimida se podrán conservar por un periodo de seis años a disposición de la administración pública, jueces y tribunales, para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

Existen comunicaciones de datos a terceros para las prestaciones de servicios de terceros como encargados de tratamiento con los que **ÍKUALO** ha firmado los correspondientes contratos de Encargado de Tratamiento y verificado que los mismos reúnen las garantías suficientes para aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, de tal manera que el tratamiento se realiza conforme a los requisitos del RGPD garantizando la protección de los derechos del interesado.

- **SEGMENTACIÓN Y PERFILADO:**

Datos recabados: datos de uso de la app/servicio, histórico de contratación, interacción con comunicaciones.



Finalidad: Segmentación de clientes (ej. Activos/inactivos, intereses, descargas de app, etc) y elaboración de perfiles básicos para adaptar las comunicaciones y promociones que se envían.

Legitimación: Consentimiento expreso del usuario.

Conservación: los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento o supresión de los mismos, y una vez finalizada o suprimida se podrán conservar por un periodo de seis años a disposición de la administración pública, jueces y tribunales, para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

En ningún caso se adoptarán por parte de ÍKUALO decisiones automatizadas con efectos jurídicos significativos para el usuario sin intervención humana.

- **FIDELIZACIÓN:**

Datos recabados: datos identificativos, datos de uso de app, resultados de encuestas, participación en programas de puntos o retención.

Finalidad: Medición de la satisfacción del usuario, realización de encuestas NPS y diseño de programas de fidelización.

Legitimación: la relación jurídica o contractual existente necesaria para la prestación del servicio y el interés legítimo para el desarrollo de relaciones comerciales.

Conservación: los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento o supresión de los mismos, y una vez finalizada o suprimida se podrán conservar por un periodo de seis años a disposición de la administración pública, jueces y tribunales, para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

TRATAMIENTO BASADO EN EL INTERÉS LEGÍTIMO

Le informamos que existen tratamientos de datos que tienen como base jurídica la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por **ÍKUALO**. Estos tratamientos se realizan tras la realización de una ponderación entre sus derechos y nuestro interés legítimo, en la cual, hemos concluido que éste prevalece, según se establece en el art. 6.1.f) del RGPD.

Puede consultar en cualquier momento el análisis de ponderación del interés legítimo de un tratamiento mandando su solicitud a la dirección de correo electrónico rgpd@ikualo.com

Así mismo, le recordamos que tiene derecho a oponerse a los tratamientos basados en el interés legítimo. Puede hacerlo a través de la dirección de correo electrónico rgpd@ikualo.com.

En concreto, con base en el interés legítimo de **ÍKUALO**, los datos personales del Interesado podrán ser utilizados para el establecimiento o mantenimiento de relaciones comerciales por cualquier vía incluida la vía electrónica sobre información de interés sobre productos y servicios de **ÍKUALO**.



EJERCICIO DE DERECHOS

El Interesado tiene reconocidos sus derechos a acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos. Asimismo, el interesado tiene derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas. De igual modo, está amparado por el derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento por **ÍKUALO**. Asimismo, le asiste el derecho a reclamar ante la autoridad de control.

En cualquier momento el Interesado podrá ejercitar sus derechos mediante la remisión de una comunicación, acreditando su identidad e indicando expresamente el derecho que desea ejercitar, a **ÍKUALO** en el domicilio más arriba indicado o enviando un correo electrónico a la dirección rgpd@ikualo.com.

En materia de comunicaciones comerciales (email/SMS/push), el Interesado puede retirar su consentimiento o oponerse al tratamiento (incluida la oposición al perfilado con fines de marketing) a través de los mecanismos de baja habilitados en cada comunicación o escribiendo a rgpd@ikualo.com.

ÍKUALO atenderá la solicitud en el plazo máximo de un mes desde su recepción, prorrogable otros dos meses en casos de especial complejidad, informando de ello al Interesado.

MEDIDAS DE SEGURIDAD TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS

ÍKUALO ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

ÍKUALO realiza transferencias internacionales de datos derivadas de la colaboración con personal freelance ubicado en Colombia. En este sentido, se tratan datos de carácter identificativo y ciertos datos operacionales vinculados a la cuenta del cliente.

La finalidad de dicho tratamiento es posibilitar la prestación de servicios de atención al cliente y soporte, limitando el acceso de estos profesionales a una visualización en modo lectura de los perfiles de cliente. Dicho acceso se realiza a través de VPN corporativa, con el único objetivo de gestionar consultas e incidencias.

Para garantizar la adecuada protección de los datos, se han tomado medidas como la firma de Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) conforme al artículo 46 del RGPD, así como la realización de un Transfer Impact Assessment (TIA). Además, se aplican medidas de seguridad técnicas y organizativas como el cifrado de la información, controles de acceso restringido y mantenimiento de logs de auditoría.



El periodo de conservación de los datos se ajustará en todo momento a la finalidad principal que motivó su recogida, sin que ello suponga un almacenamiento adicional más allá de lo estrictamente necesario.

RELACIÓN CON TERCEROS

En algunas situaciones, puede ser necesario que **ÍKUALO** comparta tus datos personales con terceros. Esto siempre se hará de forma limitada, garantizando la seguridad de la información y cumpliendo con la normativa aplicable:

- **Autoridades y organismos públicos:** podremos facilitar tus datos a autoridades de supervisión, jueces, tribunales, ministerio fiscal o administraciones públicas cuando la ley nos obligue o cuando recibamos un requerimiento oficial en el marco de investigaciones, procedimientos judiciales o de supervisión.
- **Proveedores de servicios:** trabajamos con proveedores externos que nos ayudan a prestar determinados servicios (por ejemplo, soporte tecnológico, atención al cliente o gestión de infraestructuras). Estos proveedores únicamente accederán a la información estrictamente necesaria para realizar sus funciones y siempre bajo nuestras instrucciones. Para asegurar la protección de tus datos, **ÍKUALO** firma con todos ellos contratos que incluyen medidas de seguridad y garantías de cumplimiento en materia de protección de datos.

Para el servicio de emisión tarjetas de débito, **ÍKUALO** se sostiene en el proveedor BNEXT ELECTRONIC ISSUER E.D.E., S.L. el cual es Responsable Independiente del tratamiento de sus datos y cuya [política de privacidad](#) se facilitará para su aceptación previa a la contratación del servicio.

DATOS FACILITADOS

Los datos recabados por las distintas vías habilitadas son los estrictamente necesarios para atender a su solicitud, los cuales el Interesado comunica voluntariamente. La negativa a proporcionar los datos calificados como obligatorios supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados. Así mismo, podrán facilitarse datos de modo voluntario con el objetivo de que puedan prestarse de modo óptimo los servicios. Igualmente, en aquellos supuestos en los que se facilite datos de terceros, el Interesado se compromete a informarles del contenido de la presente política de privacidad.

El Interesado se compromete a comunicar a la mayor brevedad posible a **ÍKUALO** cualquier modificación y rectificación de sus datos de carácter personal a los efectos de que la información contenida en los Registros de Actividad de **ÍKUALO** esté en todo momento actualizada.

Versión 1.0 – 24/09/2025