

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA PLATAFORMA IKUALO

1. OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones Generales (en adelante, "Condiciones") regulan el acceso, navegación y uso de IKUALO. IKUALO actúa como facilitador entre los Usuarios y los prestadores de servicios financieros y otros servicios de interés, todos ellos gestionados por terceros debidamente autorizados y con licencia para operar.

IKUALO es una plataforma digital operada por AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L., que permite canalizar a los Usuarios hacia servicios financieros ofrecidos por entidades asociadas, así como a condiciones ventajosas en servicios como telefonía, renting, energía y otros productos destinados a su comunidad.

2. ENTIDAD

La plataforma es operada por AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L., con domicilio social en Avenida de Sor Teresa Prat 15, Carretera de Cádiz, Málaga, España, provista de CIF número B44765741 e inscrita en el Registro Mercantil de Málaga al Tomo 6296, Folio 81, Sección 8 y Hoja número MA172543.

3. USUARIO

El registro y aceptación de las presentes Condiciones atribuyen al aceptante la condición de Usuario de IKUALO. El Usuario de IKUALO manifiesta tener la capacidad legal necesaria para la suscripción de los servicios ofrecidos en IKUALO.

Con la aceptación de estas Condiciones el Usuario declara que acepta también las Condiciones específicas de servicio de los proveedores de IKUALO que serán los prestadores finales del Servicio, siendo éstos los que permitan al Usuario acceder a la apertura de cuentas, contratación de tarjetas, servicios de telefonía móvil u otras ofertas disponibles.

4. SERVICIOS DISPONIBLES

A través de la plataforma IKUALO, los Usuarios podrán acceder a los siguientes servicios, en adelante Servicio/os:

- **Servicios financieros:** apertura de cuentas de pago y contratación de tarjetas emitidas por Bnext Electronic Issuer, E.D.E., S.L. ("**Bnext EDE**"), entidad de dinero electrónico, con domicilio en Calle López de Hoyos nº135, 1ºC, 28002, Madrid (España), NIF B88463534 y que figura inscrita en el registro del Banco de España con el número 6717, gestionadas por MSL Edge Europe Ltd como gestor del programa y procesador de pagos. MSL Hub, S.L. e Ikualo son, respectivamente, distribuidor y sub-distribuidor de los servicios de pago prestados por Bnext EDE.
- **Servicios adicionales:** acceso a condiciones ventajosas en productos como telefonía móvil, renting de vehículos, suministro eléctrico, seguros, entre otros.

En este sentido, IKUALO no presta directamente estos servicios, sino que facilita su contratación con proveedores autorizados.

Adicionalmente, IKUALO en un futuro podrá poner a disposición del Usuario otros servicios que añada a su catálogo de productos y servicios.

5. FACILITADOR DE SERVICIOS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

IKUALO actúa como facilitador, entre el Usuario y los terceros prestadores de servicios. Las condiciones específicas, ejecución y garantías de cada servicio son responsabilidad única y exclusiva del proveedor correspondiente, por lo que el Usuario reconoce y acepta expresamente que IKUALO no asume responsabilidad por la correcta prestación, ejecución o cumplimiento de los servicios contratados prestados por terceros, ni de los daños directos o indirectos que el Usuario pueda enfrentar en el uso de los servicios, salvo que expresamente se indique lo contrario.

6. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD FINANCIERA Y REGULATORIA

AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L., operadora de la plataforma IKUALO, no ostenta la condición de entidad financiera, de crédito, de pago, de dinero electrónico ni de inversión, y no se encuentra registrada ni supervisada por el Banco de España, la CNMV ni por ninguna otra autoridad competente europea en materia financiera. IKUALO no ofrece asesoramiento financiero, fiscal, legal ni de inversión y su función

se limita a facilitar el acceso a productos y servicios financieros ofrecidos por terceros autorizados y regulados.

7. RELACIÓN CONTRACTUAL INDEPENDIENTE CON LOS PROVEEDORES

Los servicios disponibles a través de la plataforma IKUALO son prestados directamente por entidades colaboradoras con las que el Usuario formaliza una relación jurídica directa. El Usuario reconoce y acepta que IKUALO no forma parte del contrato de prestación de servicios celebrado entre el Usuario y el proveedor. Cualquier reclamación, incidencia o disputa derivada de dichos servicios deberá dirigirse exclusivamente al proveedor correspondiente, de acuerdo con sus propios términos y condiciones.

8. INFORMACIÓN SOBRE RIESGOS FINANCIEROS

El Usuario declara conocer y aceptar que los servicios financieros ofrecidos por los proveedores pueden conllevar riesgos inherentes, tales como la variabilidad de las condiciones económicas, la posibilidad de rechazo de solicitudes, o la eventualidad de pérdida de fondos según la naturaleza del producto contratado. IKUALO no garantiza, recomienda ni supervisa la idoneidad de ningún producto financiero concreto ofrecido por terceros.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD TECNOLÓGICA

IKUALO realiza sus mejores esfuerzos para garantizar la disponibilidad y correcto funcionamiento de su plataforma digital. No obstante, AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L. no será responsable por interrupciones, errores, falta de disponibilidad o mal funcionamiento temporal del servicio, siempre que estos se deban a causas ajenas a su control razonable (incluyendo fuerza mayor, errores del proveedor, mantenimiento técnico u otros factores externos).

10. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

La contratación de servicios a través de IKUALO se realizará por medios electrónicos, a través de su aplicación móvil en [iOS](#) o [Android](#), o su [página web](#). La aceptación de estas Condiciones se recoge mediante medios válidos en derecho y deja constancia del consentimiento expreso del usuario.

11. SERVICIOS FUTUROS Y MEJORAS COMUNITARIAS

AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L podrá incorporar nuevos servicios susceptibles de condiciones preferentes por pertenecer a la comunidad, como suscripciones compartidas, seguros, acceso a inversiones, etc. El acceso a estos servicios podrá estar condicionado a la aceptación de términos específicos.

12. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario está obligado a hacer un uso adecuado de los Servicios, siempre de conformidad con el ordenamiento jurídico. De igual forma, está obligado a no llevar a cabo actividad alguna que dificulte o interfiera en el funcionamiento de los Servicios, incluidos en la página web, así como a respetar los términos y condiciones de uso de la prestación del servicio contratado.

AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L queda obligado atender con la mayor diligencia posible todas las consultas que pueda ordenar el Usuario derivadas de la utilización de los Servicios.

El Usuario deberá respetar los Términos y Condiciones particulares de cada Servicio y cada proveedor.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL

La Página Web, su código fuente y los contenidos que alberga se encuentran protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial. No podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación, salvo que medie autorización expresa y por escrito de los titulares de los derechos.

El diseño, imágenes, rótulos, signos distintivos, nombre comercial, las marcas, logos y servicios que contiene esta Página Web se encuentran protegidos por ley de Propiedad Industrial.

El acceso a los Servicios e IKUALO no otorga a los Usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial ni de los contenidos que alberga. Los Usuarios que accedan a esta Página Web no podrán copiar, modificar, distribuir transmitir, reproducir, publicar, ceder ni vender los elementos anteriormente mencionados o crear nuevos productos o servicios derivados de la información obtenida sin que medie autorización expresa y por escrito de AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L

Queda terminantemente prohibida la alteración del contenido o estructura de IKUALO por parte del Usuario.

AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los Usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial y el contenido de estas Condiciones.

14. PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) y cualquier otra normativa en materia de protección de datos aplicable, se informa al Usuario de lo siguiente:

AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L., actúa como Responsable Independiente del tratamiento de los datos personales recabados a través de IKUALO con la finalidad de gestionar la navegación por el sitio web y app, atender solicitudes de información, facilitar el acceso a servicios ofrecidos por terceros y realizar comunicaciones relacionadas con la comunidad IKUALO.

Cuando el Usuario contrate un Servicio prestado por un tercero a través de IKUALO, como Bnext EDE u otras entidades con licencia, los datos personales que proporcione en la plataforma del proveedor serán tratados por dicho proveedor en calidad de **responsable independiente del tratamiento**, de acuerdo con sus propias políticas de privacidad.

El interesado tiene reconocidos sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos, que podrá ejercitar mediante la remisión de una comunicación postal a AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L., en el domicilio más arriba indicado (apartado 2 del presente documento), o vía correo electrónico a la dirección rgpd@ikualo.com, acreditando su identidad e indicando expresamente el derecho que desea ejercitar. No corresponde a AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L. atender los derechos respecto a los datos tratados por otros proveedores. Para ello, el Usuario deberá dirigirse directamente a dichos proveedores, a través de los medios indicados en sus respectivas políticas de privacidad.

Asimismo, le asiste el derecho a dirigir sus reclamaciones derivadas del tratamiento de sus datos de carácter personal ante la Agencia Española de Protección de Datos

(www.agpd.es).

El Usuario podrá obtener más información sobre el tratamiento de sus datos en la [Política de Privacidad](#) de IKUALO. Para los Servicios que sean prestados por terceros, el Usuario deberá remitirse a las políticas de Privacidad de estos proveedores que deberá aceptar expresamente en cada caso.

15. MODIFICACIÓN DE CONDICIONES

En caso de que nuevos Servicios o funcionalidades supongan una modificación de las presentes Condiciones, IKUALO lo pondrá en conocimiento del Usuario siempre y cuando estos requieran de la aceptación del Usuario, a través la página web, por e-mail o cualquiera de los canales habituales que utiliza IKUALO para el envío de comunicaciones.

El transcurso del plazo de quince días sin que el Usuario haya manifestado nada en contrario, implicará la plena aceptación de las nuevas condiciones.

AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L se reserva el derecho a incorporar todo tipo de mejoras y modificaciones en el Servicio, ya sea en cuanto al acceso al mismo o en cuanto a cualquier otro requisito o circunstancia que en cada caso estime conveniente.

16. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Estos términos y condiciones de uso se regirán por la legislación española. Salvo lo dispuesto en el ordenamiento jurídico vigente, cualquier controversia se someterá a la exclusiva jurisdicción del Usuario. En caso de que el contratante sea una persona jurídica o profesional autónomo, la jurisdicción aplicable será la de Málaga (España).

17. CONTACTO

Para cualquier duda o consulta, el Usuario puede contactar con AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L en soporte@ikualo.com, a través del número de teléfono +34 910 786 979, así como en la dirección postal indicada anteriormente (apartado 2 del presente documento).

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF THE IKUALO PLATFORM

1. OBJECT

These General Terms and Conditions (hereinafter, "Conditions") regulate the access, navigation and use of IKUALO. IKUALO acts as a facilitator between Users and providers of financial services and other services of interest, all of them managed by third parties duly authorized and licensed to operate.

IKUALO is a digital platform, operated by AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L., which allows channeling Users to financial services offered by associated entities, as well as to advantageous conditions in services such as telephony, renting, energy and other products for their community.

2. ENTITY

The platform is operated by AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L., with registered office at Avenida de Sor Teresa Prat 15, Carretera de Cádiz, Málaga, Spain, with CIF number B44765741 and registered in the Malaga Mercantile Registry in Volume 6296, Folio 81, Section 8 and Page number MA172543.

3. USER

By registering and accepting these Terms and Conditions, the user becomes an IKUALO User. The IKUALO User declares that he/she has the necessary legal capacity to subscribe to the services offered by IKUALO.

By accepting these Conditions, the User declares that he/she also accepts the specific Terms of Service of IKUALO's suppliers, who will be the final Service providers, and who will allow the User to open accounts, contract cards, contract mobile telephone services or other available offers.

4. SERVICES AVAILABLE

Through the IKUALO platform, Users may access the following services, hereinafter referred to as Service(s):

- **Financial services:** account opening and contracting of cards issued by Bnext Electronic Issuer, E.D.E., S.L. ("**Bnext EDE**"), an electronic money institution, with address at Calle López de Hoyos nº135, 1ºC, 28002, Madrid (Spain), Tax ID B88463534, and registered with the Bank of Spain under number 6717, managed by MSL Edge Europe Ltd as the program manager and payment processor. MSL Hub, S.L. and IKUALO are distributor and sub-distributor, respectively, of the payment services provided by Bnext EDE.
- **Additional services:** access to advantageous conditions in products such as mobile telephony, vehicle leasing, electricity supply, insurance, among others.

In this sense, IKUALO does not provide these services directly, but facilitates their contracting with authorized suppliers.

In addition, IKUALO may in the future make available to the User other services added to its catalog of products and services.

5. SERVICE PROVIDER AND LIMITATION OF LIABILITY

IKUALO acts as a facilitator between the User and third party service providers. The specific conditions, performance and guarantees of each service are the sole and exclusive responsibility of the corresponding provider, therefore the User expressly acknowledges and accepts that IKUALO assumes no responsibility for the correct provision, performance or fulfillment of the contracted services provided by third parties, nor for any direct or indirect damages that the User may face in the use of the services, unless expressly stated otherwise.

6. FINANCIAL AND REGULATORY DISCLAIMER

AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L., operator of the IKUALO platform, is not a financial, credit, payment, electronic money or investment institution, and is not registered or supervised by the Bank of Spain, the CNMV or any other European financial authority. IKUALO does not offer financial, tax, legal or investment advice and its function is limited to facilitating access to financial products and services offered by authorized and regulated third parties.

7. INDEPENDENT CONTRACTUAL RELATIONSHIP WITH SUPPLIERS

The services available through the IKUALO platform are provided directly by collaborating entities with which the User enters into a direct legal relationship. The User acknowledges and accepts that IKUALO is not a party to the service provision contract entered into between the User and the provider. Any claim, incident or dispute arising from such services must be addressed exclusively to the corresponding provider, according to its own terms and conditions.

8. INFORMATION ON FINANCIAL RISKS

The User declares to know and accept that the financial services offered by the providers may involve inherent risks, such as the variability of economic conditions, the possibility of rejection of applications, or the eventuality of loss of funds depending on the nature of the product contracted. IKUALO does not guarantee, recommend or supervise the suitability of any specific financial product offered by third parties.

9. LIMITATION OF TECHNOLOGICAL LIABILITY

IKUALO makes its best efforts to ensure the availability and proper functioning of its digital platform. However, AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L. shall not be liable for interruptions, errors, unavailability or temporary malfunction of the service, provided that these are due to causes beyond its reasonable control (including force majeure, provider errors, technical maintenance or other external factors).

10. ELECTRONIC CONTRACTING CONDITIONS

The contracting of services through IKUALO shall be carried out by electronic means, through its mobile application on [IOS](#) or [Android](#), or its [website](#). Acceptance of these Terms and Conditions is collected by means valid in law and is evidence of the user's express consent

11. FUTURE SERVICES AND COMMUNITY IMPROVEMENTS

AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L. may incorporate new services with preferential conditions for belonging to the community, such as shared subscriptions, insurances, access to investments, etc. Access to these services may be conditioned to the acceptance of specific terms.

12. USER'S RESPONSIBILITY

The User is obliged to make proper use of the Services, always in accordance with the legal system. Similarly, the User is obliged not to carry out any activity that hinders or interferes with the operation of the Services included in the website, as well as to respect the terms and conditions of use of the contracted service.

AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L. is obliged to attend with the greatest possible diligence all the consultations that the User may order derived from the use of the Services.

The User must respect the particular Terms and Conditions of each Service and each provider.

13. INTELLECTUAL PROPERTY

The Web Page, its source code and the contents it contains are protected by national and international intellectual and industrial property laws. They may not be exploited, reproduced, distributed, modified, publicly communicated, transferred or transformed, except with the express written authorization of the owners of the rights.

The design, images, labels, distinctive signs, commercial name, trademarks, logos and services contained in this Web Page are protected by Industrial Property Law.

Access to the Services and IKUALO does not grant Users any right or ownership whatsoever over the intellectual or industrial property rights or over the contents it contains. Users accessing this Web Site may not copy, modify, distribute, transmit, reproduce, publish, transfer or sell the aforementioned elements or create new products or services derived from the information obtained without the express written authorization of AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L.

The alteration of the content or structure of IKUALO by the User is strictly prohibited.

AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L. reserves the right to take legal action against Users who violate or infringe the intellectual and industrial property rights and the contents of these Conditions.

14. DATA PROTECTION

In compliance with the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such

data and repealing Directive 95/46/EC (GDPR), Organic Law 3/2018 of 5 December on the Protection of Personal Data and Guarantee of Digital Rights (LOPDGDD) and any other applicable data protection regulations, the User is informed of the following:

AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L., acts as Independent Responsible for the processing of personal data collected through IKUALO in order to manage the navigation through the website and app, attend information requests, facilitate access to services offered by third parties and make communications related to the IKUALO community.

When the User contracts a Service provided by a third party through IKUALO, such as Bnext EDE or other licensed entities, the personal data provided on the provider's platform will be processed by said provider as an **independent data controller**, in accordance with its own privacy policies.

The interested party has recognized their rights of access, rectification, deletion, limitation, opposition and portability of their data, which may be exercised by sending a postal communication to AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L., at the address indicated above (section 2 of this document), or via email to the address rgpd@ikualo.com, proving your identity and expressly indicating the right you wish to exercise. It is not AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L.'s responsibility to attend to the rights regarding the data processed by other providers. To do so, the User must contact these suppliers directly, through the means indicated in their respective privacy policies.

Likewise, you have the right to address your claims arising from the processing of your personal data to the Spanish Data Protection Agency (www.agpd.es).

The User may obtain more information about the treatment of his/her data in IKUALO's [Privacy Policy](#). For Services provided by third parties, the User must refer to the Privacy Policies of these providers, which must be expressly accepted in each case.

15. MODIFICATION OF CONDITIONS

In the event that new Services or functionalities imply a modification of the Conditions, IKUALO will inform the User as long as they require the User's acceptance, through the website, by e-mail or any of the usual channels used by IKUALO to send communications.

If the fifteen-day period elapses without the User having stated anything to the contrary, this shall imply full acceptance of the new conditions.

AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L. reserves the right to incorporate all kinds of improvements and modifications to the Service, either in terms of access to it or in terms of any other requirement or circumstance that in each case it deems appropriate.

16. JURISDICTION AND APPLICABLE LAW

These terms and conditions of use shall be governed by Spanish law. Except as provided in the current legal system, any dispute shall be subject to the exclusive jurisdiction of the User. In the event that the contracting party is a legal entity or self-employed professional, the applicable jurisdiction shall be that of Malaga (Spain).

17. CONTACT

For any doubts or queries, the User may contact AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L. at soporte@ikualo.com , through the telephone number +34 910 786 979, as well as at the postal address indicated above (section 2 of this document).

Versión 1.0 – 24/09/2025